

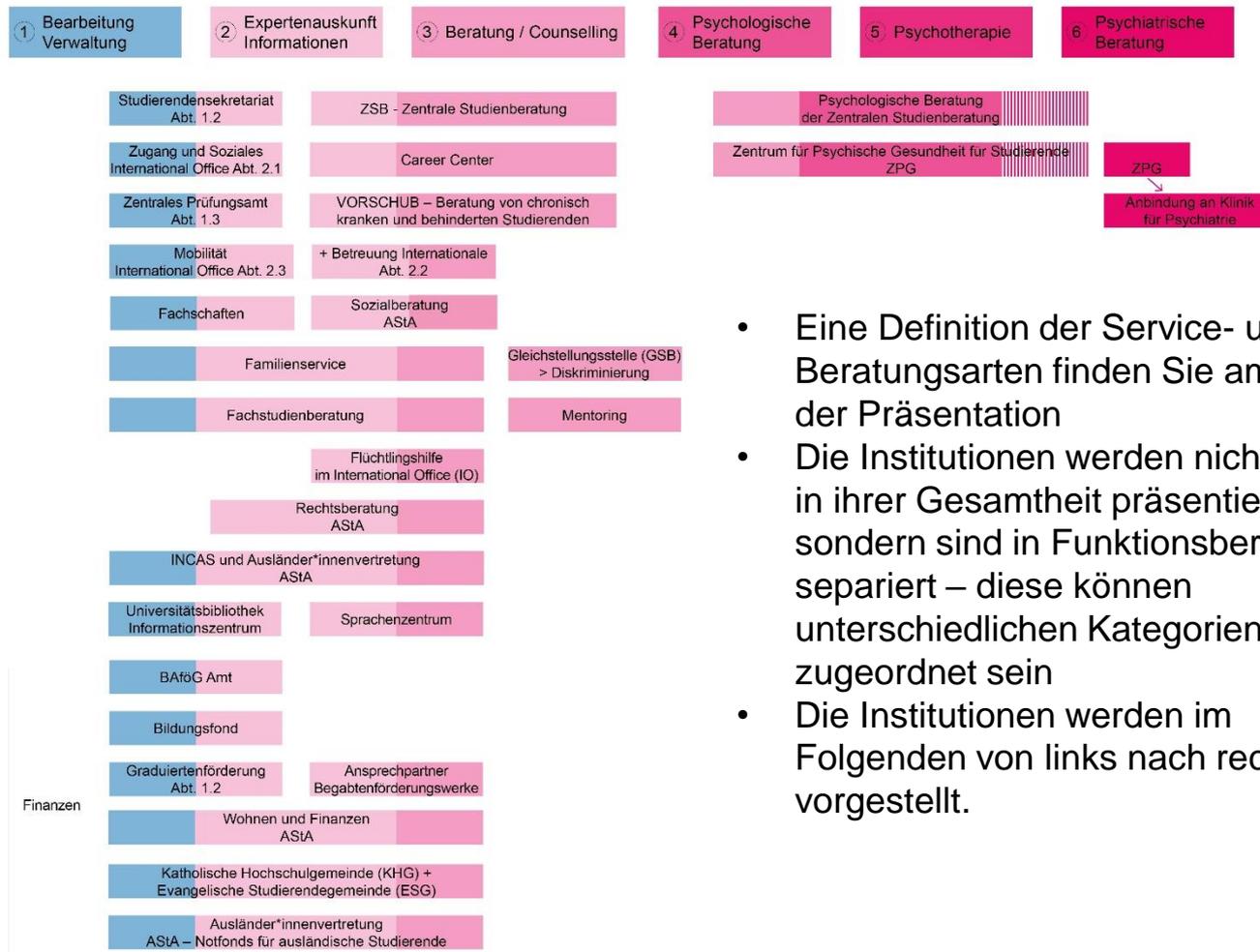


Wegweiser: Das Beratungs- und Servicesystem für Studierende an der RWTH Aachen

Zentrale Studienberatung
RWTH Aachen University

Mai 2020

Beratungslandkarte: Einteilung der Institutionen nach Beratungsarten und Beratungstiefe



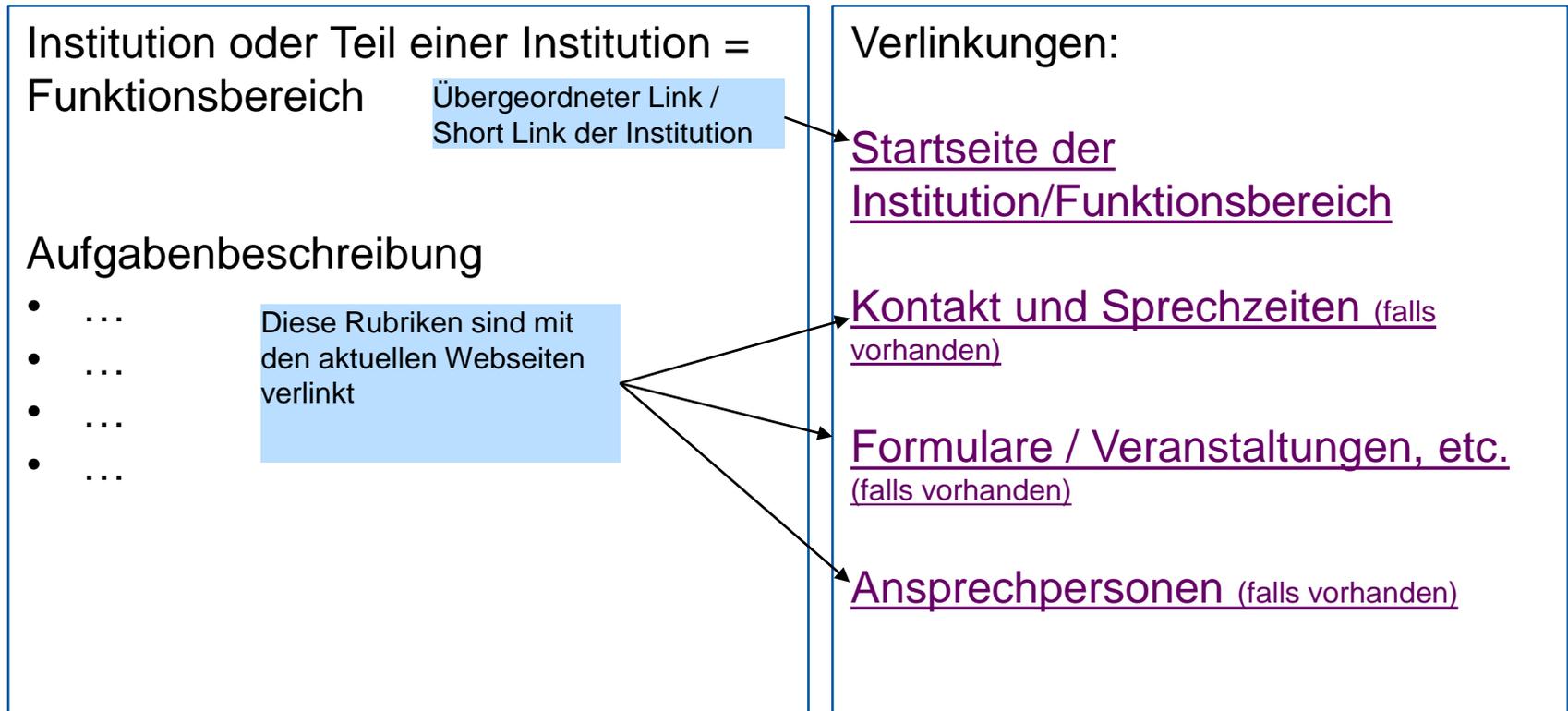
- Eine Definition der Service- und Beratungsarten finden Sie am Ende der Präsentation
- Die Institutionen werden nicht immer in ihrer Gesamtheit präsentiert, sondern sind in Funktionsbereiche separiert – diese können unterschiedlichen Kategorien zugeordnet sein
- Die Institutionen werden im Folgenden von links nach rechts vorgestellt.

So sind die folgenden Beschreibungen der Institutionen zu verstehen:

Farbliche Zuordnung der Institution zu den Kategorien der Beratungslandkarte



Titel: Grobe Beschreibung des Beratungs- Serviceinhalts





Studierendensekretariat, Abteilung 1.2

In Fragen der:

- Bewerbung
- Zulassung
- Einschreibung
- Fachwechsel/ Hinzunahme

zuständig für:

- Deutsche (auch mit ausländischer Hochschulzugangsberechtigung!) und Bildungsinländer beim Zugang zu grundständigen Studiengängen
- alle Personen mit deutschem Studienabschluss unabhängig von der Nationalität beim Zugang zum Master und zur Promotion

[Startseite](#)

[Kontakt und Sprechzeiten](#)

[Bewerbungsformulare Bachelor](#)

[Ansprechpersonen](#) (bitte auf der Seite nach unten scrollen)



Studierendensekretariat, Abteilung 1.2

In folgenden Angelegenheiten:

- Zweitstudienbewerbung
- Sonderanträge
- Rückmeldung
- Blue Card
- Exmatrikulation
- Beurlaubung (Visum > International Office nachfragen)
- Semesterbeiträge
- Zweithörer-/Gasthörerschaft

zuständig für alle Studierenden unabhängig von der Nationalität und Vorbildung

[Startseite](#)

[Kontakt und Sprechzeiten](#)

[Bewerbung](#)

[Ansprechpersonen](#) (bitte auf der Seite nach unten scrollen)



International Office (IO) / Abteilung 2.1

In Fragen der

- Bewerbung
- Zulassung
- Einschreibung
- Fachwechsel/ Hinzunahme

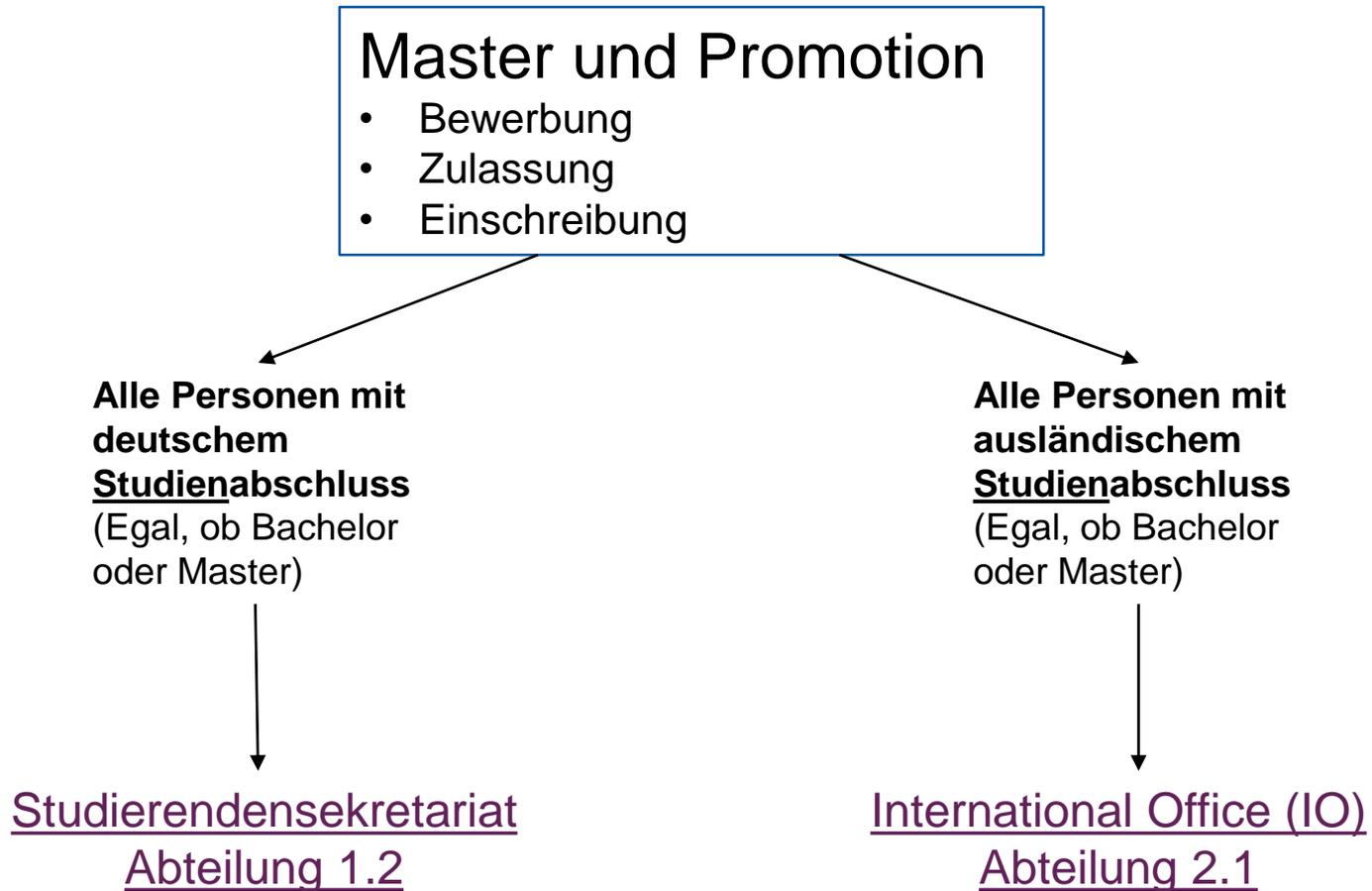
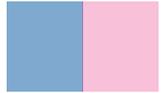
zuständig für:

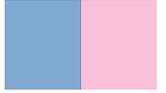
- Personen mit ausländischer Nationalität UND gleichzeitig ausländischer Hochschulzugangsberechtigung beim Zugang zu grundständigen Studiengängen
- ALLE Personen mit ausländischen Studienabschlüssen (unabhängig von der Nationalität) beim Zugang zu Master und Promotion

[Startseite](#)

[Kontakt und Sprechzeiten](#)

[Ansprechpersonen](#) (bitte auf der Seite nach unten scrollen)



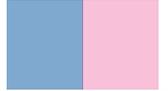


International Office (IO) / Akademische Flüchtlingshilfe

- Beratung zu den Zugangsvoraussetzungen für ein Studium
- Anerkennung von Zeugnissen
- Studienvorbereitung
- Finanzierung des Studiums
- Ausländerrechtliche Aspekte
- Sprachliche Vorbereitung
- Vorkurse

[Startseite](#)

[Ansprechpersonen](#)



Zentrales Prüfungsamt (ZPA)

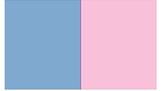
- Anmeldung, Zulassung zu Prüfungen, Prüfungsabschnitten und Abschlussarbeiten
- Abmeldung von Prüfungen mittels Rücktritt oder wegen Krankheit
- Registrierung der Noten
- Bescheinigungen (z.B. für BAföG)
- Notenspiegel für Stipendiaten und Hochschulwechsler
- Zeugniserstellung

[Startseite](#)

[Kontakt und Sprechzeiten](#)

[Formularschrank](#)

[Ansprechpersonen](#)



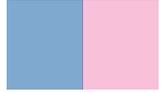
Studierendenwerk Aachen,
BAföG-Amt

- Beratung zu BAföG aber AUCH zu allen öffentlichen Studienkrediten (!)
- Vergabe Studienabschlusskredite > DAKA-NRW
- Bearbeitung von BAföG-Anträgen
- Wichtig: Muss bei Fachwechsel etc. konsultiert werden

[Startseite](#)

[Kontakt und Sprechzeiten](#)

[Formulare](#)



Fachschaften

Serviceangebot ist heterogen, „gemeinsame Nenner“ sind u.a. Folgende Aufgaben:

- Infos zu: Fakultät, Studiengängen, Studienorganisation, Prüfungen, Prüfer, Ansprechpartner, etc.
- Erstsemesterarbeit – Hilfe Übergang Schule-Uni
- Prüfungsprotokolle, Mitschriften, alte Klausuren, Vorlesungsvideos, Verkauf von Materialien
- Beratung bei Fragen und Problemen in der Studienorganisation, bei Prüfungen, etc.
- Studentische Interessensvertretung in der Fakultät – z.T. Vermittlerrolle

Startseite (übergreifende Seite)

Startseiten der einzelnen Fachschaften:

[FB 01_01](#)

[FB 01_02](#)

[FB 01_03](#)

[FB 02](#)

[FB 03](#)

[FB 04](#)

[FB 05_01](#)

[FB 05_02](#)

[FB 05_03](#)

[FB 05_04](#)

[FB 06](#)

[FB 07_01](#)

[FB 07_02](#)

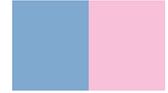
[FB 07_03](#)

[FB 08](#)

[FB 10_01](#)

[FB 10_02](#)

[FB 10_03](#)



Allgemeiner Studierendenausschuss (AStA)

AStA Lehre = Studentische Beratung

- Fragen und Probleme im Bereich Lehre, Studien- und Prüfungssituation, Prüfungsrecht;
- AStA = Interessenvertretung/Gremien
- Vorsicht: keine Fachberatung!

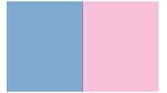
AStA Rechtsberatung = Fachberatung

- kostenlose Rechtsberatung **durch Juristen**
- Aber: Bei Vertretung im Rechtsstreit, Finanzierung durch Studierende selbst
- Beratung zu folgenden Rechtsbereichen:
 - Prüfungsrecht
 - Mietrecht + BAföG
 - Sozialrecht
 - Ausländerrecht

[Startseite AStA](#)

[AStA Beratungsangebot](#)

[AStA Rechtsberatung](#)



International Office (IO), Abteilung 2.2., Betreuung für Incomings

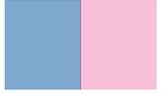
- Welcome Week
- Info Service Center im Super C
- Welcome Center Wissenschaftler
- BeBuddy Programm Koordination
- Zertifikat Internationales
- Visumsprobleme > Schreiben für Ausländerbehörde

[Startseite](#)

[Kontakt und Sprechzeiten](#)

[Veranstaltungen des IO](#)

[Ansprechpersonen](#) (bitte auf der Seite nach unten scrollen)



International Office (IO), Abteilung 2.3, Mobilität für Outgoings

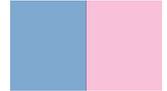
- Beratung zu Auslandsaufenthalten
- Austauschprogramme weltweit
- ERASMUS
- Hochschulpartnerschaften
- Vergabe von Stipendien für Auslandsaufenthalte

[Startseite](#)

[Kontakt und Sprechzeiten](#)

[Veranstaltungen des IO](#)

[Ansprechpersonen](#) (bitte auf der Seite nach unten scrollen)



Interkulturelles Zentrum Aachener Studierender (INCAS)

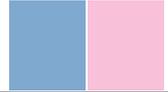
- Hilfe beim Verstehen behördlicher Schreiben und beim Übersetzen kurzer Texte
- Hilfe bei der Wohnungssuche, Informationen und Tipps zum Leben in Aachen, etc.
- Übersetzung von Briefen
- Hilfe bei Behördengängen
- Sprachtandem
- Veranstaltungen: Gemeinsames Frühstück etc.

[Startseite](#)

[Kontakt und Sprechzeiten](#)

[Veranstaltungen](#)

[Ansprechpersonen](#)

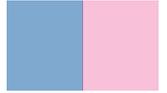


Ausländer*innen-Vertretung des AStA (AV)

- Beratung in unterschiedlichen Sprachen zu Wohnungssuche, Aufenthaltsgenehmigung, Deutschkursen
- Beratung zum Ausländerrecht durch einen Anwalt
- Vermittlung von Krankenversicherungen für internationale Studierende
- Hilfe bei Behördengängen
- Übersetzungen

[Startseite](#)

[Kontakt und Sprechzeiten](#)



Allgemeiner Studierendenausschuss (AStA)

Sozialberatung

Infos und Beratung zu

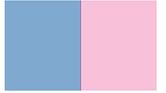
- Krankenversicherung
- Jobben > Jobbörse
- Studieren mit Kind/Pflege
- Allgemeine soziale Fragen
- Gibt Sozialinfo = Broschüre raus

Wohnen und Finanzen

- Wohnungssuche, Mietrechtsfragen, Wohnberechtigungsschein und Wohngeld
- Beratung und Hilfe zur Studienfinanzierung > BAföG
- Sozialdarlehen > Notfälle!

[Startseite AStA](#)

[AStA Beratungsangebot](#)



AG Bedrohungsmanagement

Hilfe / Unterstützung in Fällen von:

- Psychischer oder physischer Bedrohung
- Nachstellungen
- Gewalt

Für alle Mitarbeitenden und Studierenden der RWTH.

Wichtig: In akuten Bedrohungsfällen bitte nicht an die AG wenden, sondern direkt an:

- Die Hochschulwache
- Die Polizei (akute Fremdgefährdung)
- Den Rettungsdienst (akute Selbstgefährdung)

Kontakte:

- Tel.: 0241 80 94033
- E-Mail: bedrohungsmanagement@rwth-aachen.de

Hochschulwache:

- Tel. hochschulintern 113
- Tel. extern 0241 80 94250

Polizei: Tel. 110

Rettungsdienst: Tel. 112

Im Krisenfall Kontakt zu Psychiater*in im:

- Uniklinikum: Tel. 0241 80 0
- Alexianer: Tel. 0241 47 70 10



Studentischen Beauftragte – VORSCHUB / AStA

- Beratung und Hilfe für chronisch kranke und behinderte Studierende sowie Studieninteressierte
- Unterstützung bei Nachteilsausgleichen
- BAföG und Probleme mit BAföG-Amt
- Hilfestellungen im Alltag / Beantragung von Hilfsmitteln
- Behindertengerechte Wohnmöglichkeiten
- Parkausweise für Behindertenparkplätze
- Hilfsmöglichkeiten durch Pflegekräfte/Studienassistenten

[Startseite](#)

[Kontakt und Sprechzeiten](#)

[Antrag auf Prüfungsanpassung](#)

[Ansprechpersonen](#)



Fachstudienberatung in den Fakultäten

- Detailauskünfte zu Studiengang, Prüfungen, Lehrbetrieb, Prüfungsformalia
- Studienverlaufsplanänderungen
- Anrechnung / Anerkennung von Studienleistungen
- Bei „enb“ und Fachwechsel:
 - Unbedenklichkeitsbescheinigung
- Anträge an Prüfungsausschuss
- Je nach FB: Formblatt 5 für BAföG
- Studienverlaufsbescheinigung internationale Studierende > Visum
- Für Outgoings: vor Auslandsaufenthalt Abklärung, was später anerkannt werden kann

Kontakt und Sprechzeiten

Informationen für
Fachstudienberatung und
Mentoring im Intranet

Aktuelles Schulungsprogramm für
Fachstudienberatung und
Mentoring



GSB / Familienservice des Gleichstellungsbüros

- Beratung zu Mutterschutz, Elternzeit / Beurlaubung, finanziellen Leistungen für Familien
- Beratung und Vermittlung
- Kinderbetreuung aller Altersstufen
- U3-Gruppen ab 4 Monate
- Vermittlung von Kurzzeitbetreuung und Babysittern
- Ferienfreizeit für Kinder im Alter von 6-12 Jahren
- Kontakt- und Vernetzungsangebote für Studierende mit Kind
- Betreuungskostenzuschuss
- Familienkarte
- Pflegeberatung

Startseite

Terminvereinbarung (auch in engl. Sprache):

- Telefon: +49 241 80 93579
- E-Mail: familienservice@rwth-aachen.de

Veranstaltungen zu den Themen Gleichstellung und Familie

Tipps gegen Langeweile in der Coronazeit

Informationen zur Corona-Krise seitens des GSB (pdf: 225 kb)

Informationszentrum der Unibibliothek (UB)

- Fachinformationen durch Fachreferent*innen
- Kurse > Anleitungen
- Hilfsangebote auch in Kooperation mit dem Sprachenzentrum
- Fragen und Hilfestellungen bei der Suche und Literaturrecherche

Startseite

Direkter Kontakt zum Infozentrum der UB:

- Telefon: +49 241 80 94459
- E-Mail: iz@ub.rwth-aachen.de



Sprachenzentrum der RWTH (SZ)

Fremdsprachen:

- Sprachkurse für eingeschriebene Studierende der RWTH

Deutsch als Fremdsprache:

- Kurse für internationale Bewerber und Studierende
- Kurse zur Fachsprache Deutsch (z.B. Ingenieurwissenschaften) für internationale Studierende

Schreibzentrum:

- Verbesserung der Schreibkompetenz
- Individuelle, professionelle Schreibberatung

Startseite

Direkter Kontakt zur Info-Stelle des SZ:

- Telefon: +49 241 80 90170
- E-Mail: info@sz.rwth-aachen.de

Ombudspersonen für Lehre

- Vertrauenspersonen in den Fakultäten
- Studierende / Promovierende können sich bei Beschwerden und Konflikten im Bereich des Studiums und der Promotion vertrauensvoll an sie wenden
- Vermittlung zwischen Studierenden und Prüfenden/Lehrenden

Ansprechpartner in den Fakultäten



Info Center der Zentralen Studienberatung (ZSB)

- Erstinformation zu allen Aspekten rund um das Studium von der Studienplatzbewerbung bis zur Exmatrikulation
- Clearing: Verweist Ratsuchende an die richtigen Ansprechpartner*innen innerhalb der RWTH und auch an externe Stellen
- Terminvergabe für Studienberatungsgespräche

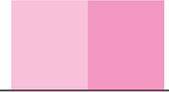
Formen der Kurzberatung:

- Persönliche Kurzberatung im Info Center (täglich geöffnet)
- Beantwortung von Email-Anfragen
- Telefon-Hotline

[Startseite](#)

[Kontakt und Sprechzeiten](#)

[Terminvergabe](#)



ZSB / Team Beratung und Angebote für Studierende

Beratung zu folgenden Themen:

- Einstiegs- und Orientierungsfragen
- Anfangsfrust im Studium
- Prüfungsprobleme
- Zweifel am Studium
- Fach-/Hochschulwechsel
- Endgültig nicht bestandene Prüfungen
- Neuorientierung, Findung passender Alternativen
- Finanzielle, soziale oder krankheitsbedingte Probleme
- Erste Überlegungen zur Laufbahnplanung

Formen der Beratung:

- Offene Sprechstunde zur persönlichen Beratung für kürzere, akute Beratungsanliegen
- Vertiefte Gespräche nach Terminvereinbarung (persönlich, per Telefon oder Skype)

Startseite

Kontakt und Sprechzeiten

Vorträge und Workshops

Terminvereinbarung



Mentoring der RWTH

- Proaktive Einladung von potentiell erfolgsgefährdeten Studierenden und der 10% der Besten
- Verfügt über Studienverlaufs- und Prüfungsdaten
- Klärung der Probleme in Studien- und Lebenssituation, Lösungsfindung
- Hilfestellung bei Lern- und Selbstmanagement (präventiv)
- Wochenplan/Stundenplanung + Klausurplanung
- Begleitung von Studierenden mit besonderen Problemlagen (chron. Erkrankung etc.)

[Startseite](#)

[Kontakt und Sprechzeiten](#)

[Terminvergabetool](#)

[Ansprechpersonen](#) (bitte auf der Seite ganz nach unten scrollen)



Das Gleichstellungsbüro der RWTH Aachen (GSB)

setzt sich für den fairen Umgang miteinander, für die Gleichbehandlung im Sinne des AGG und des LGB ein

Das GSB bietet

Vertrauliche Beratung zu:

- Diskriminierung/ungerechtfertigte Ungleichbehandlung
- Sexualisierte Belästigung und Gewalt
- Vereinbarkeit von Beruf/Studium und Familie
- Karrierehemmnisse aufgrund des Geschlechts

Prävention und Sensibilisierung

- Workshops
- Kurzvorträge, Podiumsdiskussionen
- Besuch von Teamsitzungen oder Ähnliches
- Informationsbroschüren

[Startseite](#)

[Kontakt und Terminvereinbarung](#)

[Richtlinien zum Schutz vor Benachteiligung nach dem Allgemeinen Gleichbehandlungsgesetz](#)



Career Center (CC)

- Information und Beratung zur Karriereplanung > Karrierezeitstrahl
- Beratung: Welches Praktikum soll ich machen?
- Informationen zum Bewerbungsprozess
- Umfangreiches Seminarangebot zur Qualifizierung für den Berufseinstieg
- Beratungsgespräche zum Bewerbungsprozess und zur Profilbildung
- Bewerbungsmappen-Checks deutsch/englisch

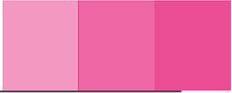
[Startseite](#)

[Kontakt und Terminvereinbarung](#)

[Vorträge und Workshops](#)

[Bewerbungstipps](#)

[Bewerbungsberatung](#)



ZSB / Team Psychologische Beratung

Einzelgespräche bei:

- Störungen der Arbeits- und Lernfähigkeit
- Stresssymptomen
- „Aufschieberitis“
- Prüfungsängsten und sonstigen Ängsten
- Stimmungsschwankungen
- Persönlichen Krisen und Konfliktsituationen

Alle in der Einzelberatung tätigen Psycholog*innen haben eine anerkannte Psychotherapieausbildung!

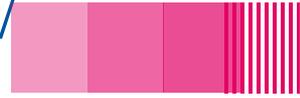
Startseite

Kontakt und Team (bitte auf der Seite nach unten scrollen)

Studientrainings und Workshops

Terminvereinbarung:
Psych.Beratung@rwth-aachen.de

Film-Tutorials



Zentrum für Psychische Gesundheit (ZPG)

Erste Anlaufstelle bei psychischen Problemen ist die Psychologische Beratung in der ZSB. Bei schweren seelischen Krisen, anhaltenden Problemen und ernststen psychischen Erkrankungen, ist es das ZPG!

In diesen Fällen bietet das ZPG Hilfe durch ein Team aus Ärzten, Psychologen etc. unter anderem bei folgenden Problemen:

- Stimmungsschwankungen
- Suchtproblemen
- Angstzuständen und Zwänge
- Wahrnehmungsveränderungen
- Schlafstörungen

Startseite

Direkter Kontakt zum ZPG und Terminvereinbarung:

- Telefon: +49 241 80-80827
- E-Mail: zpg@ukaachen.de
- Besucheradresse:
Ambulanzzentrum der Klinik für Psychiatrie, Psychotherapie und Psychosomatik, Kullenhofstraße 52 in 52074 Aachen ([Lageplan](#)).

Team

NEU: Studentisches Gesundheitsmanagement (SGM)

Studentisches Gesundheitsmanagement (SGM)

- Implementierung des SGM seit 2019.
- Fokus: Leben und Studieren in gesundheitsförderndem Umfeld soll ermöglicht und die Bedeutung einer gesundheitsförderlichen Lebensgestaltung vermittelt werden.
- Die Maßnahmen beziehen alle gesundheitszuträglichen Aspekte mit ein: Psyche, Bewegung, Ernährung, Entspannung.
- Die zentrale Koordinationsstelle ist im Personaldezernat 8.0 angesiedelt.

[Startseite](#)

[Kontakt](#)

[Bewegungstipps](#)

Welche Service - und Beratungsformen gibt es?

1

Bearbeitung Verwaltung

Von Anträgen (Bewerbung/ Zulassung, Anerkennung etc.), An- u. Abmeldungen, Erstellung von Bescheiden, Bearbeitung von Widersprüchen, etc.

2

Experten- auskunft

zu spezifischen Themen (Studienplatzbewerbung, Bafög, Studiengängen) und damit verbundene Handlungsanweisungen und Tipps („Das Vorpraktikum sollte bis dann und dann absolviert sein“)

3

Beratung/ Counselling

Erörterung/Analyse des Problems, ggfls. der Studien- u. Lebenssituation des /der RaSu, Problembearbeitung, Erarbeitung einer ergebnisoffenen Lösung
Fokus auf ein bestimmtes Themenfeld wie Studienwahl, Karriere o.ä.

Welche Beratungsformen gibt es?

4 Psychologische Beratung

bei psychischen Problemen, Krisen wie z.B. Prüfungsstress, Trennung, Tod Angehörige, Probleme mit Eltern/Familie etc.
> „normalen Wechselfälle des Lebens“

5 Psychotherapie

Heilbehandlung bei krankheitswertigen(!) psychischen Störungen (z.B. Angst-, Panikstörung) durch approbierte Psychotherapeut*innen (=Psycholog*innen u. Ärzt*innen mit entsprechender Ausbildung)

6 Psychiatrische Beratung

durch Facharzt/*ärztin zur Abklärung, ob medizinische Behandlung notwendig: Bei psychischen Störungen/ Erkrankungen wie Wahrnehmungsstörungen, Depression, Suizidgefahr, Sucht, Psychosen etc.

Wichtig: Komplette Heilbehandlungen werden an der RWTH NICHT angeboten!
